

FICHE PROJET / DRANE OCCITANIE

NOUVEAUX DIALOGUES DANS UNE MAISON DU NUMÉRIQUE POUR FORMER ET ACCOMPAGNER LES ENSEIGNANTS (SCO)



DESCRIPTION DE L'ÉTABLISSEMENT

DRANE OCCITANIE

La DRANE (Direction Régionale du Numérique pour l'Éducation) met en œuvre la politique en faveur des usages du numérique de la maternelle au lycée pour la région académique Occitanie (Académies de Montpellier et de Toulouse). 1 millions d'élèves, 80 000 personnels.



CONTEXTE

La DRANE est prescriptive de la formation numérique des enseignants des deux académies qui est disponible par des plans de formation académique proposés à la communauté éducative scolaire. Le contexte sanitaire depuis un an modifie en profondeur les gestes professionnels des enseignants. Les besoins en formation au et par le numérique ont très rapidement évolué et interrogent l'offre de formation institutionnelle. L'analyse de besoin de la DRANE s'appuie en outre sur une large enquête concernant les pratiques numériques à laquelle ont répondu en 2019, 3000 enseignants et qui montre la prévalence de modalité d'autoformation (60% de la part de la formation).



IRRITANT A RESOUDRE

L'offre de formation institutionnelle est historiquement contrainte par des outils et des calendriers peu souples qui imposent aux enseignants d'anticiper avant le 15 septembre un parcours de formation pour une année scolaire. Les gabarits de formation sur des journées en présentiel ne couvrent plus les nouvelles possibilités de mise en relation et d'interaction des apprenants et des formateurs. L'évolution des compétences permises par des formats webinaires, co-working, mooc, mobilisés aux

moments où apparaissent des problématiques ne sont pas valorisés par l'institution dans le parcours de formation des enseignants.

En particulier la visibilité et la lisibilité de l'offre de formation et d'accompagnement est tributaire d'outils, de catalogues, de références qui ne sont plus en phase avec les modalités d'informations actuelles.



L'ENJEU DE L'APPEL A PROJET

Apporter à la maison du numérique des moyens de dialogue entre l'utilisateur et les services implémentés dans la maison. Au-delà des interactions qui seront possibles entre les usagers et les formateurs (forum, permanence visios, mails) la maison doit se doter d'outils automatisés et innovants permettant aux usagers d'appréhender au mieux les services proposés (information, navigation, interaction / Chatbot (TAL), visite virtuelle, catalogue de service interactif...)

Le contexte de collaboration envisagé

La DRANE cherche à réaliser une V1 de la maison en s'appuyant sur une [maquette](#)



THEMATIQUE ET MOTS CLES

Formation et vie de l'étudiant (pédagogie et gestion associée)	Recherche	Conservation culturelle (bibliothèques)
--	-----------	---

Métiers supports/transverses (précisez)

RH Finances Gestion des missions Achats Juridique	Gestion du SI X Gestion de la Sécurité : coté SI et coté établissement Moyens généraux Immobilier :	Gestion de la documentation et de la connaissance (GED, archivage etc...) X Gestion des données X
---	---	--

Vie de l'établissement/Vie du campus		Pilotage Autre : précisez
Technologies, usages (précisez)		
Autour de l'enseignement et de la formation Serious game <input checked="" type="checkbox"/> Podcast Learning Spaces <input checked="" type="checkbox"/> Réalité virtuelle <input checked="" type="checkbox"/> Réalité augmentée <input checked="" type="checkbox"/> Téléprésence Autre : précisez	Autour de la recherche Réalité virtuelle <input checked="" type="checkbox"/> la Réalité augmentée <input checked="" type="checkbox"/> lot Autre : précisez	Autour de la donnée (transverse) : Démat GED Editique Open Data Data mining Data Vizualisation Big Data Décisionnel Autre : précisez
Autour du SI : Cloud Sécurité SI Administration SI, supervision hypervision Coffre forts BlockChain Forge Assistance Autre : précisez Service accompagné auto formé	Sécurité hors SI Télé-alerte SMS Autre : précisez	Autour du patrimoine lot BIM Réalité augmentée Autre : précisez
Sujets transverses		
e-reputation Télétravail <input checked="" type="checkbox"/> Chatbot <input checked="" type="checkbox"/> IA <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Collaboration Intelligence collective <input checked="" type="checkbox"/> RPA Interactif display Autre : précisez	