

# PLATEFORME RPA OPEN SOURCE POUR L'ESR



## DESCRIPTION DE L'ÉTABLISSEMENT

Agence de mutualisation des universités et établissements d'enseignement supérieur ou de recherche

L'Agence de mutualisation des universités et établissements d'enseignement supérieur ou de recherche et de support à l'enseignement supérieur ou à la recherche est un Groupement d'Intérêt Public (GIP) qui organise la coopération entre ses membres et sert de support à leurs actions communes en vue d'améliorer la qualité de leur gestion. L'amue s'adresse aux membres de la communauté universitaire.



## CONTEXTE

D'une part, l'impact de la crise sanitaire sur le travail au quotidien des agents de l'Amue a mis en exergue des activités chronophages, sans grande valeur ajoutée, .. exacerbées par un télétravail subi dans un contexte sociétal complexe et un accroissement de volume d'activité pour l'Amue.

D'autre part, dans ces activités de veille prospective, l'Amue a décelé la technologie du RPA (Remote Process Automation) comme pouvant être une réponse à la simplification et à l'optimisation des activités de gestion. Ce sujet a été diffusé auprès de la communauté Enseignement Supérieur et Recherche dans le dernier numéro de la collection numérique [« Simplification & automatisation des démarches »](#).



## IRRITANT A RESOUDRE

L'Amue ne maîtrise pas suffisamment cette technologie RPA et ses incidences mais perçoit de véritables et multiples cas d'usages ayant pour point commun : expérimenter l'automatisation de certaines tâches pour libérer du temps à ses agents afin qu'ils puissent apporter leurs compétences sur des activités à meilleure valeur ajoutée.

L'Amue n'est pas seule intéressée par cette technologie qui pourrait être utilisée par les établissements autour des solutions Amie : les établissements rencontrent parfois des difficultés à se mobiliser au bon niveau sur les projets de transformation numérique qui intègrent les outils de l'AMUE. Les principales raisons sont que les agents sont pris par un quotidien chronophage en actions de traitement manuel de données auxquels ils doivent ajouter des activités projet de récupération de données ou de recette des nouveaux environnements (toujours avec des tâches automatisables).

La technologie RPA, identifiée dans le cadre de la veille Amue, interroge sur la méthodologie de choix des cas d’usage à implémenter, le degré d’automatisation pertinent, les choix technologiques, ses modèles économiques, les compétences requises (techniques et métiers), le degré d’autonomie possible pour l’implémentation, l’urbanisation des fonctions...

Avant d’éventuellement proposer autour de son offre des solutions à base de RPA, l’Amue a besoin de mieux appréhender les problématiques impliquées par cette technologie, de mesurer les efforts à fournir, les contraintes et bénéfices associés.



## L’ENJEU DE L’APPEL A PROJET

- Mettre à disposition une plate-forme RPA s’appuyant sur des briques technologiques **libres**
- Eprouver une méthodologie d’identification des processus ou activités pour identifier celles candidates à l’automatisation par RPA
- Sensibiliser ou **former** les personnes impliquées
- Implémenter quelques cas d’usage variés qui seront définis en début de projet. Notons pour l’exemple des activités telles que : processus de gestion des déplacements, contrôles ou reports d’informations dans les processus de contrôle de gestion, contrôle de pièces justificatives, programmations de rendez-vous multi-acteurs, consolidation de données.
- Capitaliser les éléments permettant d’extrapoler un tel dispositif à une plus grande échelle
- Rendre compte à la communauté Enseignement Supérieur et Recherche

### Le contexte de collaboration envisagé

L’Amue dans l’année civile souhaite expérimenter quelques cas d’usage d’une solution RPA sur base de solutions libres pour mieux appréhender cette technologie



## THEMATIQUE ET MOTS CLES

Formation et vie de l’étudiant (pédagogie et gestion associée)	Recherche	Conservation culturelle (bibliothèques)
--	-----------	---

### Métiers supports/transverses (précisez)

<input checked="" type="checkbox"/> RH <input checked="" type="checkbox"/> Finances <input checked="" type="checkbox"/> Gestion des missions <input checked="" type="checkbox"/> Achats <input checked="" type="checkbox"/> Juridique Vie de l’établissement/Vie du campus	<input checked="" type="checkbox"/> Gestion du SI Gestion de la Sécurité : coté SI et coté établissement <input checked="" type="checkbox"/> Moyens généraux Immobilier :	Gestion de la documentation et de la connaissance (GED, archivage etc...) <input checked="" type="checkbox"/> Gestion des données <input checked="" type="checkbox"/> Pilotage Autre :
---	--	---

### Technologies, usages (précisez)

<b>Autour de l’enseignement et de la formation</b>	<b>Autour de la recherche</b> Réalité virtuelle	<b>Autour de la donnée (transverse) :</b>
--	--	---

<p>Serious game Podcast Learning Spaces Réalité virtuelle Réalité augmentée Téléprésence Autre : précisez</p>	<p>la Réalité augmentée lot Autre : précisez</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Démat <input checked="" type="checkbox"/> GED Editique Open Data Data mining Data Vizualisation Big Data Décisionnel Autre :</p>
<p><b>Autour du SI :</b> Cloud Sécurité SI Administration SI, supervision hypervision Coffre forts BlockChain Forge Assistance <input checked="" type="checkbox"/> Autre : API</p>	<p><b>Sécurité hors SI</b> Télé-alerte SMS Autre : précisez</p>	<p><b>Autour du patrimoine</b> lot BIM Réalité augmentée Autre : précisez</p>
<p><b>Sujets transverses</b></p>		
<p>e-reputation Télétravail Chatbot <input checked="" type="checkbox"/> IA</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Collaboration Intelligence collective <input checked="" type="checkbox"/> RPA Interactif display Autre : précisez</p>	