

UNE NOUVELLE SOLUTION DE PILOTAGE ET DE SUIVI DE L'ACTIVITE MUTUALISEE ET LOCALE



DESCRIPTION DE L'ÉTABLISSEMENT

AMUE

L'Agence de mutualisation des universités et établissements d'enseignement supérieur ou de recherche et de support à l'enseignement supérieur ou à la recherche est un Groupement d'Intérêt Public (GIP) qui organise la coopération entre ses membres et sert de support à leurs actions communes en vue d'améliorer la qualité de leur gestion.

Au sein de l'AMUE, le DCSI (département construction SI) propose différentes solutions applicatif



CONTEXTE

FCA Manager est une de ces applications proposée par l'AMUE. FCA Manager est un outil de gestion de l'activité de formation continue et alternance, y compris l'apprentissage. L'AMUE anime la communauté utilisatrice afin de palcer l'outil dans une dynamique d'évolution engagée par ce collectif.. A travers de nombreuses fonctionnalités intégrées, FCA Manager gère toutes les étapes du process métier de la formation continue et de l'alternance :

- Gestion des prospects
- Gestion administrative des contrats et conventions et de la planification & déroulement de l'action
- Suivi de l'assuidité et attestation de présences
- Suivi de la rémunération des intervenants
- Suivi de la facturation
- Pilotage de l'activité (enquêtes ministérielles, inidcateurs qualité...)

Plus d'infos : <http://www.amue.fr/formation-vie-de-letudiant/logiciels/fca-manager/presentation/enjeux-et-contexte/>.



IRRITANT A RESOUDRE

FCA Manager dispose de données très nombreuses et intéressantes pour le pilotage de l'activité et de l'établissement. Il propose de nombreux tableaux de bord intégrés directement à FCA Manager. Ces tableaux de bord ne sont pas personnalisables et répondent à certains besoins identifiés et transversaux :

- Suivi opérationnel de l'activité
- Extraire certains indicateurs

La plupart des établissements souhaitent également réaliser leurs propres tableaux de bord afin de disposer d'un pilotage personnalisé de leur activité en fonction de leur contexte.

Un univers BO (Business Object) FCA Manager est mis à disposition également auprès de la communauté mais plusieurs points empêchent le déploiement et l'utilisation massive de cet univers :

- Licence BO payante (certains établissements n'ont pas de licence BO)
- Développement de l'univers BO par un établissement de la communauté mais sans approche mutualisé (et non contractualisé)
- Manque de compétences BO à l'AMUE et dans les établissements
- Pas de formation proposée sur l'univers BO

Les données présentes dans FCA MANAGER prennent encore plus d'intérêt lorsqu'elles sont croisées avec celles issues d'autres outils de gestion (gestion financière notamment)



L'ENJEU DE L'APPEL A PROJET

- *Proposer une solution de production d'éléments de pilotage « établissement » simple, gratuit et personnalisable autour de la solution FCA et dans l'attente d'un projet décisionnel global pour les établissements.*

Le contexte de collaboration envisagé

FCA Manager cherche à tester une solution qui pourrait répondre aux besoins de la communauté.



THEMATIQUE ET MOTS CLES

<input checked="" type="checkbox"/> Formation et vie de l'étudiant (pédagogie et gestion associée)	<input checked="" type="checkbox"/> Pilotage	
--	--	--

Métiers supports/transverses (précisez)

RH <input checked="" type="checkbox"/> Finances Gestion des missions Achats Juridique <input checked="" type="checkbox"/> Vie de l'établissement/Vie du campus	Gestion du SI Gestion de la Sécurité : coté SI et coté établissement Moyens généraux Immobilier :	Gestion de la documentation et de la connaissance (GED, archivage etc...) <input checked="" type="checkbox"/> Gestion des données <input checked="" type="checkbox"/> Pilotage Autre : précisez
---	--	--

Technologies, usages (précisez)

Autour de l'enseignement et de la formation	Autour de la recherche Réalité virtuelle	Autour de la donnée (transverse) :
--	--	---

Serious game Podcast Learning Spaces Réalité virtuelle Réalité augmentée Téléprésence <input checked="" type="checkbox"/> Autre : Pilotage	Ia Réalité augmentée Iot Autre : précisez	Démat GED Editique Open Data Data mining <input checked="" type="checkbox"/> Data Visualisation Big Data <input checked="" type="checkbox"/> Décisionnel Autre : précisez
Autour du SI : <input checked="" type="checkbox"/> Cloud Sécurité SI Administration SI, supervision Hypervision Coffre forts Block Chain Forge Assistance <input checked="" type="checkbox"/> Autre : précisez : Service accompagné auto formé	Sécurité hors SI Télé-alerte SMS Autre : précisez	Autour du patrimoine Iot BIM Réalité augmentée Autre : précisez
Sujets transverses		
e-reputation Télétravail Chatbot IA	<input checked="" type="checkbox"/> Collaboration Intelligence collective RPA Interactif display Autre : précisez	